

Szanowni Państwo

Instytut Kształcenia Eko-Tur jako placówka doskonalenia nauczycieli poddany był w czerwcu i lipcu b.r. ewaluacji zewnętrznej. Z wielką przyjemnością udostępniamy Państwu poniżej wyniki raportu.

Jednocześnie pragniemy podziękować za ogromne wsparcie, które od Państwa otrzymaliśmy w tym czasie, a także za poświęcenie czasu i wypełnienie ankiet ewaluacyjnych.

Artur Foremski
Dyrektor Instytutu

Wnioski z ewaluacji:

1. Instytut Kształcenia EKO-TUR Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli jest wiodącą placówką na rynku usług szkoleniowych, mającą swoją misję, koncepcję pracy oraz ofertę szkoleniową, którą wciąż efektywniej udostępniana klientom oraz rozwija zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami klientów i zmianami prawa oświatowego.
2. Placówka posiada wypracowany, modyfikowany model docierania do klienta w celu badania i analizowania jego potrzeb. Wszelkie zmiany dotyczące oferty świadczonych usług szkoleniowych są wynikiem badania i analizowania potrzeb klientów oraz uwzględniają stałe badanie opinii i ocenianie satysfakcji klientów z jakości świadczonych przez placówkę usług.
3. Oferta placówki jest bardzo szeroko dostępna dzięki różnego rodzaju nośnikom i kanałom komunikacji: strona internetowa, portal edukacyjny www.edurada.pl, Facebook oraz działaniom z zakresu e-commerce, działaniom marketingowym i wypracowanym metodom bezpośredniego docierania do klientów. Stale analizowana przez placówkę dostępność oferty przyczynia się do podejmowania działań zwiększających dostępność i zapewniających bezpośrednio/indywidualne wsparcie w rozwoju zawodowym/osobowym nauczycieli i dyrektorów szkół.
4. Systematyczne monitorowanie procesów edukacyjnych, analizowanie wyników ewaluacji wewnętrznej i badanie satysfakcji klientów bezpośrednio przyczynia się do ciągłego rozwijania jakości świadczonych usług szkoleniowych.
5. Placówka współpracuje z licznymi podmiotami działającymi w środowisku, identyfikuje i rozpoznaje potrzeby środowiska oraz jest postrzegana w środowisku jako instytucja dbająca o jakość kształcenia i szeroko promująca wartość uczenia się.

Wymaganie Poziom spełniania wymagania

Obszar: Procesy

Placówka ma koncepcję pracy	A
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	A
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans	A

Obszar: Środowisko

Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju ...	A
Promowana jest wartość edukacji	A

Cały raport znajdziecie Państwo tu:

<http://www.seo2.npseo.pl/reports/1000432619138.pdf>