

## ZASADY

### Reklamacji szkolenia Rady Pedagogicznej

1. Reklamacji szkolenia rady pedagogicznej dyrektor szkoły może dokonać w przypadku:
  - a) niezadowolenia uczestników szkolenia zgłoszonych w trakcie lub po zakończeniu spotkania z jakości prowadzonych zajęć
  - b) nieodpowiedniego zachowania trenera (sytuacje konfliktowe, brak skutecznej komunikacji)
  - c) nie uzyskania odpowiedniej wiedzy zgodnie ze wcześniejszymi ustaleniami zawartymi w programie szkolenia lub podczas telefonicznego kontaktu z trenerem.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona po wypełnieniu formularza reklamacji (dostępnego u pracownika – specjalisty opiekującego się placówką).
3. Przypadki, w wyniku których reklamacja nie będzie uwzględniona:
  - a) Skrócenie przez placówkę godzin szkolenia
  - b) Większa niż w karcie zamówienia szkolenia liczba osób na szkoleniu (odbiegająca od sugerowanej, przewidzianej dla danej formy szkoleniowej)
  - c) Brak obecności dyrekcji na szkoleniu
  - d) Przy szkoleniach łączonych reklamacji może dokonać tylko dyrektor placówki dokonujący zamówienia.

Obowiązuje od 01.12.2018 roku